

Valentina Caruso

SALES TEAM LEADER

✉ valentinacaruso1991@gmail.com

☎ +393400906831

📍 Alessandria, IT



Continuare a crescere con il mio Team mi rende forte e sicura. Energia e visione positiva sono le mie milestones. Il mio bagaglio, 5+ Anni come responsabile di un team di vendita in ambito retail

Lavoro

SALES TEAM LEADER

Decathlon Italia | 2017 AD OGGI

Sede di Pavia Mag-2017/Apr-2019 - Sede di Voghera Mag-2019 / ad oggi

- Efficientamento dei processi organizzativi del team di vendita - Definizione budget e KPI
- Monitoraggio continuo delle performance e forecast fatturato per ottimizzazione delle risorse.
- Miglioramento della employee experience, supporto alla rete di vendita e recruiting.
- Definizione piano editoriale, contenuti social e newsletter.

SALES ADVISOR

Decathlon Italia | 2016/2017

Sede di Alessandria Set-2016/Apr-2017

- Accoglienza e gestione dei servizi al cliente
- Attività di vendita diretta e online
- Analisi concorrenza ed attività di benchmarking
- Gestione campagne display in reparto

Skills

Team leading



Problem solving



Customer oriented



Continuous improvement



- Definizione delle priorità
- Iniziativa e proattività
- Orientamento ai risultati
- Attenzione verso i collaboratori
- Ascolto ed empatia

Strumenti di lavoro

- Microsoft
- Pacchetto office
- Strumenti Google

Formazione

Università del piemonte orientale Amedeo Avogadro - Scienze politiche: impresa organizzazioni e territorio

Diploma scuola superiore Saluzzo Plana AL

ALCUNE DELLE MIE PASSIONI

